

	<b>QM-Handbuch Teil B</b> <b>Unterlagenkategorie</b> <b>A – Fachlich Grundlagen</b>	<b>Gut Zissendorf</b> <small>Fachklinik</small> 
<b>3.2.1 Leitbild der Fachklinik Gut Zissendorf</b> <b>3. Verantwortung für die Qualität</b>		

**Präambel**

Die Fachklinik Gut Zissendorf orientiert sich als katholische Einrichtung an den Maßstäben des Evangeliums. Dies gilt für alle Dienstleistungen der Klinik, für den Umgang mit den Patientinnen und ihren Kindern und Familien sowie für den Umgang mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

**Auftrag und Ziel**

Die Fachklinik Gut Zissendorf ist eine Einrichtung der professionellen Suchtkrankenhilfe. Wir behandeln suchtmittelabhängige Frauen, die auf freiwilliger Basis in unsere Klinik kommen. Aus unserem christlichen Glauben heraus, dass der Mensch Gottes Schöpfung und in seiner Würde unantastbar ist, begegnen wir Menschen aller Konfessionen und Nationalitäten, die sich hier zur Behandlung befinden, mit Respekt. Gemeinsam mit der Patientin werden Strategien für ein suchtmittelfreies Leben gesucht. Wir unterstützen in diesem Prozess neue Konfliktlösungsstrategien in Beziehungen und eine Neuorientierung im beruflichen und privaten Bereich sowie die Entwicklung oder Wiederentdeckung kreativer Fähigkeiten. Dies verstehen wir als unseren Beitrag zur Förderung der Befähigung zur Teilhabe am gesellschaftlichen Leben.

**Der Mensch im Mittelpunkt unseres Handels**

Der Umgang der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Patientinnen ist maßgeblich für die Atmosphäre in der Fachklinik und wichtig für eine positive Ausstrahlung nach innen und außen. Werte wie Kompetenz, Achtung, Toleranz, Einfühlungsvermögen, Respekt sind wichtige Wirkfaktoren, die bedingen, dass Patientinnen sich aufgehoben fühlen und ein vertrauensvolles Behandlungsbündnis mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eingehen können.

Wir sehen unsere Verantwortung aber auch gegenüber der Gesellschaft und der Umwelt. Auf der Grundlage unserer christlichen Überzeugung nehmen wir Einfluss auf gesellschaftliche, ökonomische und ökologische Prozesse.

**Qualität und Kompetenz**

Wir sind eine Einrichtung der Caritas und arbeiten gemäß unserem Therapiekonzept nach einem ganzheitlichen Behandlungsansatz. Wir haben das Ziel, dass unsere Arbeit, ausgerichtet an den Vorgaben der Deutschen Rentenversicherung, ein Höchstmaß an Qualität besitzt.

Zur Fortentwicklung unserer Standards sind wir seit 2012 zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008 sowie seit 2018 nach DIN EN ISO 9001:2015 und den Anforderungen der Deutschen Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Suchttherapie (deQus).

<b>Bearbeiter / in</b>	<b>Freigabe (Ltg. / QB)</b>	<b>Version</b>	<b>Datum</b>	<b>Seite</b>
Ingrid Vianden-Gabriel	Ingrid Vianden-Gabriel	1.1	05.2019	1

	<b>QM-Handbuch Teil B</b> <b>Unterlagenkategorie</b> <b>A – Fachlich Grundlagen</b>	<b>Gut Zissendorf</b> <small>Fachklinik</small> 
<b>3.2.1 Leitbild der Fachklinik Gut Zissendorf</b> <b>3. Verantwortung für die Qualität</b>		

In der täglichen Zusammenarbeit werden die Erfahrungen der Mitarbeitenden kontinuierlich mit einbezogen und beeinflussen und verändern die Qualität der Behandlung mit. Unsere Mitarbeit in Arbeitskreisen auf regionaler und überregionaler Ebene dient ebenfalls dazu, den hohen Qualitätsstandard aufrecht zu erhalten.

Die Mitarbeitenden werden motiviert und unterstützt, ihren Kenntnisstand und ihr berufliches Können durch Fort- und Weiterbildung ständig zu erweitern. Unser Handeln ist gegenüber Patientinnen, weiterbehandelnden Stellen und Leistungsträgern transparent und nachvollziehbar. Die Therapieplanung und die Formulierung der Therapieziele werden gemeinsam mit der Patientin aufgestellt und werden regelmäßig überprüft und ggf. den Erfordernissen angepasst.

Kostenbewusstsein, Transparenz und Wirtschaftlichkeit sind für uns eine Selbstverpflichtung.

#### **Zusammenarbeit in der Fachklinik**

Die Fachklinik betrachtet jeden, gleich ob haupt- oder nebenamtlich, Honorarkraft oder ehrenamtlich tätig als Teil der Dienstgemeinschaft. Die selben Grundsätze wie im Umgang mit den Patientinnen, gelten auch für das Miteinander der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir fördern durch einen kooperativen Führungsstil die Zusammenarbeit und beziehen die Mitarbeitenden bei den Veränderungen in Therapie und Organisation mit ein. Alle im Haus Tätigen werden regelmäßig über den Stand und die Veränderungen der Einrichtung informiert.

Wir wissen um das schwierige Arbeitsgebiet, das einer Unterstützung und entsprechender fachlicher Begleitung bedarf, um die persönlichen Ressourcen zu erhalten.

#### **Vernetzung**

Das Therapiekonzept wird im regelmäßigen Austausch mit den Leistungsträgern, Fachverbänden und Arbeitskreisen reflektiert und den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen angepasst.

Wir sind in der Öffentlichkeit auf kommunaler Ebene präsent, beteiligen uns an Fachveranstaltungen und unterstützen die ehrenamtliche Suchtkrankenhilfe. Wir stehen in gutem Austausch mit ehemaligen Patientinnen unseres Hauses, insbesondere durch das jährliche Ehemaligentreffen.

#### **Die Zukunft im Blick behalten**

Eine wichtige Aufgabe der Fachklinik ist es, die gesellschaftlichen Veränderungen, insbesondere die im gesundheits- und sozialpolitischen Sektor, rechtzeitig wahrzunehmen und ggf. in die Behandlung und Strategie mit einzubeziehen.

<b>Bearbeiter / in</b>	<b>Freigabe (Ltg. / QB)</b>	<b>Version</b>	<b>Datum</b>	<b>Seite</b>
Ingrid Vianden-Gabriel	Ingrid Vianden-Gabriel	1.1	05.2019	2

	<p>QM-Handbuch Teil B  Unterlagenkategorie  A – Fachlich Grundlagen</p>	<p>Gut Zissendorf  Fachklinik </p>
<p>3.2.1 Leitbild der Fachklinik Gut Zissendorf  3. Verantwortung für die Qualität</p>		

Unser Ziel ist es, das die Fachklinik auch in Zukunft wettbewerbsfähig zu halten und die fachliche Anerkennung weiterhin genießt, ohne das unverwechselbare Profil zu verlieren. Das Leitbild ist Orientierung und Auftrag zugleich und schafft die Grundlage für ein auf Zukunft ausgerichtetes Behandlungs- und Mitarbeiterkonzept unter Berücksichtigung der ökonomischen Bedingungen. Das Leitbild wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst.

Bearbeiter / in	Freigabe (Ltg. / QB)	Version	Datum	Seite
Ingrid Vianden-Gabriel	Ingrid Vianden-Gabriel	1.1	05.2019	3